

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA SUL LAVORO E LA PARITÀ DI GENERE

TOP SERVICE COOP con la presente Politica intende formalizzare il proprio impegno nel perseguire la soddisfazione dei clienti la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e riconoscere l'uguaglianza di genere come un elemento imprescindibile di civiltà e di affermazione dei diritti universali dell'umanità oltre che un fattore strategico per l'aumento della creazione di valore e per lo sviluppo dell'azienda.

Questa direzione considera la Qualità e la Sicurezza sul lavoro i fattori principali per il raggiungimento, il mantenimento ed il miglioramento della superiorità competitiva necessaria per tradurre in fatti concreti la mission di TOP SERVICE COOP.

TOP SERVICE COOP impegna il management, i dipendenti e tutti gli stakeholder ad adottare prassi, linguaggi e comportamenti che perseguano tale obiettivo e valorizzino le diversità personali.

A tal fine ha deciso di impegnarsi nell'adottare ed attuare una Politica integrata indirizzata allo sviluppo aziendale e alla soddisfazione del Cliente mettendo a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la Salute e la Sicurezza dei lavoratori.

TOP SERVICE COOP

- Si impegna ad affrontare gli aspetti della sicurezza legati alle diverse fasi lavorative aziendali, ad oggi attuate o di previsione futura, come aspetti rilevanti della propria attività.
- Si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, dal Datore di Lavoro, al RSPP, ai preposti alla sicurezza, ai lavoratori dipendenti, ai collaboratori occasionali e ai fornitori in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, all'attuazione del SGI ed al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza definiti.
- Si impegna concretamente nel welfare familiare, negli aiuti concreti alle famiglie dei propri dipendenti sia in termini economici sia in termini di orari di lavoro flessibili e di lavoro a distanza.
- Rifiuta ogni tipo di violenza e prevaricazione di genere. non tollera e punisce questi atteggiamenti e ne favorisce la denuncia.
- Sostiene attività sportive ed eventi volti a favorire la parità di genere e l'inclusione favorisce la partecipazione agli incontri formativi, webinar e dibattiti di tutti gli addetti indipendentemente dal ruolo e dall'inquadramento contrattuale
- Promuove politiche attive per la parità di genere e l'inclusione mediante poste pubblicazioni sul proprio sito internet e sui social media.

Tale politica è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

I NOSTRI IMPEGNI

Ambiente (E)

- A) Conoscere le esigenze dei Clienti e percepirne per tempo le aspettative, realizzando quindi, attraverso le più adeguate specifiche di servizio, i presupposti per una loro piena soddisfazione, mantenendo un basso impatto ambientale e promuovendo pratiche sostenibili.
- B) Ricercare con continuità soluzioni, processi e modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia, minimizzando l'impatto ambientale e prevenendo il sorgere di non conformità anche ecologiche.
- C) Adoperarsi affinché la pianificazione delle attività nei posti di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare l'ambiente e la salute dei lavoratori, riducendo al minimo i rifiuti e ottimizzando l'uso delle risorse.
- D) Adottare le disposizioni necessarie per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e situazioni di emergenza, comprese quelle ambientali, e promuovere misure di contenimento degli impatti ambientali.

Sociale (S)

- E) Dare opportunità e stimolo ad ogni lavoratore, tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, di contribuire al miglioramento continuo del Sistema Integrato, promuovendo il benessere e l'inclusione di tutti i dipendenti.
- F) Promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali nonché con le altre imprese presenti in cantiere, anche attraverso specifiche riunioni periodiche allo scopo di migliorare continuamente la sicurezza, la salute sul lavoro e il benessere sociale.
- G) Privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, per ridurre significativamente le probabilità di incidenti, infortuni, malattie professionali o altre non conformità, e garantire un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo.
- H) Sostenere e sviluppare interventi che mirano a favorire l'autostima e la realizzazione delle persone, rendendole più consapevoli, capaci di auto-determinarsi e di prendere decisioni, con un focus particolare su diversità e inclusione.
- I) Fondare gli interventi educativi sui principi della relazione positiva, del soggetto protagonista della sua crescita, dell'importanza dell'ambiente educativo e del lavoro di équipe, promuovendo l'educazione sociale e l'inclusività.
- L) Supportare il cliente in modo che i requisiti del servizio, sia specifici che cogenti, siano rispettati e soddisfino l'utente finale, con un impegno verso la responsabilità sociale d'impresa e la soddisfazione delle esigenze della comunità.
- M) Promuovere politiche attive per favorire il reinserimento nel mercato del lavoro di persone con situazioni particolari, supportando l'inclusione sociale e l'uguaglianza delle opportunità.

Governance (G)

N) Ricercare con continuità soluzioni, processi e modalità operative appropriate ed efficienti, garantendo la trasparenza e l'integrità nella gestione aziendale e prevenendo la corruzione.

O) Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti di compliance e alle leggi che riguardano il nostro settore, garantendo la conformità alle normative ambientali e sociali.

P) Promuovere la comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di Qualità, Sicurezza sul lavoro e sostenibilità, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo ecc.).

Q) Miglioramento continuo, determinazione di crescita e decisione di ottenere un sempre più elevato standard qualitativo, implementando best practices di governance e sostenibilità.

R) Offrire piena disponibilità ed assoluto rigore nella tempestività a risolvere eventuali problematiche, garantendo la trasparenza e l'efficienza nella risoluzione delle criticità.

S) Offrire un servizio con personale specializzato e con una privilegiata vocazione al lavoro d'équipe e all'educazione sociale, promuovendo la leadership etica e la responsabilità aziendale.

La politica per la parità di genere parte dal ridurre in modo graduale ma rigoroso le differenze retributive e di avanzamento nella carriera che possono essere occorse nella lunga storia dell'azienda, altresì sono messe in atto politiche e piani di reclutamento atti a favorire e valorizzare le diversità in senso lato che portano valore e nuovo impulso in tutti i settori e gli ambiti dell'azienda

Verona lì 01/08/2024

La Direzione

Biagio Palmieri



TOP SERVICE COOP
Via Albert Einstein, 2/a - 37135 VERONA (VR)
P.I./C.F. 04022230231 - Tel. 045 953442
Fattura elettronica: SUBM7QN
Pec: topservicecoop1@legalmail.it
www.topservicecoop.it